

# **Warunki Handlowe**

## **1. Strony umowy**

Wzajemny stosunek umowny pomiędzy uczestnikami pobytu (zwanymi dalej Klientem) a prowadzącym Hotel Starý mlýn w Rokytnice nad Jizerou, którym jest Ing. Vladimíra Krejčí, REGON: 65712293 (zwana dalej Kwaterodawcą) opiera się na postanowieniach Kodeksu cywilnego i handlowego oraz jest regulowany niniejszymi Warunkami Handlowymi. Kwaterodawca zastrzega sobie prawo do podania w swoich materiałach sprzedażowych również innych warunków i informacji, które mają pierwszeństwo przed postanowieniami Warunków Handlowych.

Ubezpieczenie zdrowotne lub inne ubezpieczenie Klienta nie jest częścią składową usług świadczonych przez Kwaterodawcę. Klient zagraniczny zobowiązany jest postępować zgodnie z czeskimi normami prawnymi regulującymi warunki paszportowe i wizowe.

## **2. Ceny i ich zmiany**

Orientacyjne ceny zakwaterowania oraz ewentualnych dalszych usług są wymienione w materiałach prezentacyjnych Kwaterodawcy (strony internetowe, foldery itp.). Dla Klienta wiążącą jest jednak ta cena, która podana jest w potwierdzeniu rezerwacji lub ofercie e-mailowej (zwanej dalej Voucherem). W przypadku zakresu umownie uzgodnionych usług i cen obowiązujący jest ich wykaz w Voucherze.

## **3. Powstanie stosunku umownego, zaliczka**

Poprzez wypełnienie Zamówienia Wiążącego Klient zobowiązał się zapłacić za zamówione usługi. Z chwilą potwierdzenia zamówienia ze strony Kwaterodawcy niniejsza umowa staje się obustronnie obowiązująca i wiążąca. Niniejsze potwierdzenie zaczyna w pełni obowiązywać również po wysłaniu go pocztą elektroniczną, tzn. e-mailem, a mianowicie także bez podpisu czy pieczętki, (lub również faxem czy pocztą).

Hotel zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wstępnej autoryzacji karty kredytowej klienta przed jego przyjazdem lub wpłatę zaliczki na rachunek.

Ważność rezerwacji limitowana jest terminem, wyznaczonym na uiszczenie zaliczki, który podany jest dla Klienta w Voucherze. Jeżeli w tym czasie nie dojdzie do uiszczenia zaliczki, Kwaterodawca zwróci na to Klientowi uwagę (z reguły e-mailem). W przypadku, iż nawet wtedy Klient nie reaguje lub nie prześle zaliczki, Kwaterodawca jest uprawniony do anulowania pobytu.

Zaliczka zazwyczaj (jeżeli Kwaterodawca i Klient nie uzgodnią inaczej) stanowi wysokość 50% z całkowitej kwoty zamówionego pobytu.

Nieuiszczenie zaliczki uważane jest jednak za naruszenie stosunku umownego, a Kwaterodawca ma prawo wymagać uiszczenia opłaty za anulowanie rezerwacji według punktu 4.

#### **4. Anulowanie pobytu przez Klienta, opłaty za anulowanie rezerwacji**

Klient ma prawo odstąpić od zamówienia poprzez pisemne zawiadomienie (e-mailem, faxem, pocztą) kiedykolwiek przed przyjazdem. Anulowanie zamówienia następuje w momencie udowodnialnego doręczenia zawiadomienia oraz jego potwierdzenia ze strony Kwaterodawcy.

Przy odstąpieniu od umowy Klient zobowiązany jest uiścić następujące opłaty za anulowanie rezerwacji za każdego uczestnika.

10%	z ceny pobytu do 31 dni przed terminem rozpoczęcia
50%	z ceny pobytu od 30 do 1 dnia przed terminem rozpoczęcia
100%	z ceny pobytu w dzień rozpoczęcia, w przypadku nierozpoczęcia pobytu lub anulowania pobytu po jego rozpoczęciu, lub kiedykolwiek w czasie pobytu.

Przez cenę pobytu rozumie się całkowitą kwotę za zakwaterowanie włącznie z zamówionym wyżywieniem. Niniejsza cena została przekazana Klientowi w Potwierdzeniu rezerwacji wiążącej (z reguły e-mailem).

#### **5. Wyjątki od obowiązku uiszczenia opłaty za anulowanie rezerwacji**

Kwaterodawca nie będzie naliczał Klientowi wyżej wymienionych opłat za anulowanie rezerwacji, jeżeli nie mógł korzystać z uzgodnionych usług z następujących powodów: śmierć w rodzinie, hospitalizacja Klienta lub członka jego rodziny, poważna choroba, klęska żywiołowa. Wyżej podane fakty Klient zobowiązany jest potwierdzić dokumentem pisemnym recepcji hotelu najpóźniej do 3 dni od ich zaistnienia.

Kwaterodawca ma możliwość zaoferowania Klientowi, w przypadku anulowania rezerwacji pobytu, wykorzystania uiszczonyj zaliczki w innym terminie zastępczym. Do niniejszego nie odnosi się jednak roszczenie prawne i taka decyzja zależna jest od Kwaterodawcy.

Za zamówienie nie uważa się Oferty Niewiążącej, którą Kwaterodawca prześle zainteresowanemu pobycem jako reakcję na Zapytanie Niewiążące.

#### **6. Przerwanie, skrócenie pobytu**

W przypadku wcześniejszego zakończenia lub przerwania pobytu bez winy po stronie Kwaterodawcy nie powstaje w stosunku do tegoż obowiązek zwrotu zapłaconej ceny pobytu, ani jej proporcjonalnej części. Kwaterodawca może jednak, ze względu na szczególnie istotne powody, działać odmiennie od niniejszego postanowienia.

#### **7. Zwrot zaliczki**

Jeżeli dojdzie do spełnienia warunków w celu zwrotu udowodnialnie zapłaconej zaliczki (ew. jej proporcjonalnej części) Kwaterodawca zwróci ją w sposób, który określi Klient (w gotówce, poleceniem przelewu, przekazem pocztowym itd.), a mianowicie do 30-tu dni od dnia, kiedy doszło do rozpoczęcia upływu terminu jej zwrotu (tj. do doręczenia pisemnego anulowania zamówienia Kwaterodawcy).

## **8. Rozpoczęcie pobytu, przyjazd i odjazd**

W dniu przyjazdu Kwaterodawca udostępni zarezerwowany pokój najwcześniej o godzinie 15.00 i automatycznie blokuje go do 20.00. W razie nierozpoczęcia pobytu do 20.00 i równocześnie niepoinformowania Kwaterodawcy o późniejszym przyjeździe Kwaterodawca ma, bez roszczeń do odszkodowania, prawo zagospodarowania wolnego pokoju według własnego uznania, tj. również np. do zaproponowania go kolejnemu zainteresowanemu. Zakwaterowanie udzielane jest do dnia odjazdu do godziny 10.00. W przypadku niedotrzymania czasu odjazdu Kwaterodawca jest uprawniony naliczać Klientowi dalszą noc. Kwaterodawca, jeżeli to możliwe, wyrazi zgodę na prośbę o wcześniejsze zakwaterowanie lub późniejszy przyjazd, niezbędne jest jednak uzgodnienie tego wcześniej telefonicznie lub e-mailem.

## **9. Anulowanie pobytu ze strony Kwaterodawcy**

Kwaterodawca uprawniony jest anulować pobyt, jeżeli zrealizowanie pobytu jest utrudnione lub zagrożone, albo jeżeli dozna szkody w wyniku nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było podczas zawarcia umowy (dokonania rezerwacji) przewidzieć. Anulowanie pobytu Kwaterodawca zobowiązany jest oznajmić Klientowi bez zbędnej zwłoki. W takim przypadku Klient niezwłocznie i w pełnej wysokości otrzyma z powrotem pieniądze za uzgodnione usługi. Równocześnie Klient nie ma prawa do żadnych dalszych kompensacji.

W przypadku szczególnie nieakceptowalnego zachowania Klienta, jakim jest np. powtarzalne naruszanie zakazu palenia w całym obiekcie lub demolowanie wyposażenia hotelu, Kwaterodawca uprawniony jest, po wcześniejszym ostrzeżeniu, zakończyć pobyt Klienta bez prawa do odszkodowania.

## **10. Reklamacja**

Klient zobowiązany jest swoje zastrzeżenia co do jakości świadczonych usług oraz wymogów niezwłocznie zgłosić w recepcji lub biurze Kwaterodawcy. W przypadku reklamacji Klient winien jest skorzystać ze swojego prawa do roszczeń za usterki bez zbędnej zwłoki bezpośrednio w czasie pobytu w taki sposób, aby mogły zostać usunięte jeszcze na miejscu. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona natychmiast, zmniejsza się lub zanika roszczenie Klienta do odszkodowania za później powstałe szkody, którym mógłby zapobiec poprzez ich wczesne zgłoszenie.

## **11. Dane osobowe**

Kwaterodawca prowadzi aktualną ewidencję wszystkich swoich Klientów zawierającą dane osobowe i poufne oraz jest uprawniony wykorzystywać ją zgodnie z porządkiem prawnym Republiki Czeskiej. Kwaterodawca zobowiązuje się, iż z danymi dotyczącymi Klienta będzie postępował wyłącznie zgodnie z niniejszym artykułem, będzie gwarantował ich odpowiednią ochronę, a za wyjątkiem przypadków nałożonych lub umożliwionych przez prawo, lub uzgodnionych z klientem nie będzie przekazywać ich osobom trzecim.

Klient wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych zgodnie z niniejszym punktem.

## **12. Okres obowiązywania**

Niniejsze Warunki Handlowe obowiązują dla Klientów zakwaterowanych w Hotelu Stary młyn, Rokytno 17, w miejscowości Rokytnice nad Jizerou. Kwaterodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Handlowych. Jeżeli jakkolwiek część Warunków Handlowych okaże się być nieważna lub niemożliwa do zrealizowania, pozostałe części nadal obowiązują.

Warunki Handlowe nabierają mocy prawnej w dniu 1.1.2019 i wchodzi w życie z momentem ich podpisania przez Klienta lub wysłania rezerwacji elektronicznej ze stron internetowych bądź poprzez e-mail oraz jej potwierdzenia ze strony Kwaterodawcy.