

Informacje przedumowne

Ubezpieczenie Hotel Storno



Ubezpieczyciel

Nazwa: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Siedziba: Křižikova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Republika Czeska
REGON: 492 40 196
Wpisana do rejestru: Rejestr handlowy przy
Sądzie Miejskim w Pradze, sygnatura
akt B nr 1969
Strona www: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Przedmiot prowadzonej działalności

Działalność ubezpieczeniowa zgodnie z ustawą
nr 277/2009 Dz. U.,
o ubezpieczeniach, w brzmieniu aktualnych
przepisów prawa

Informacja dotycząca sytuacji finansowej
[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnost-
pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnost-pojistovny)

Organ nadzorczy

Česká národní banka, (Czeski Bank Narodowy)
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Republika Czeska
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Organ odpowiedzialny za pozasądowe rostrzygnięcie sporów konsumenckich

Česká obchodní inspekce,
(Czeska Inspekcja Handlowa)
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Republika Czeska, www.coi.cz,
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236

Informacje dotyczące ubezpieczenia

Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia reguluje Kodeks Cywilny oraz warunki ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia losowe związane z podróżowaniem, które szczegółowo opisane zostały w warunkach ubezpieczenia oraz miały miejsce w czasie trwania ubezpieczenia.

Ubezpieczeniem Hotel Storno objęte są podróże na terenie Republiki Czeskiej. Gwarantuje ono ochronę ubezpieczeniową na wypadek anulowania wyjazdu lub innej usługi związanej z podróżą z istotnych powodów, określo-

nych szczegółowo w warunkach ubezpieczenia. Przez pojęcie istotnych powodów należy rozumieć na przykład wypadek, ostre zachorowanie lub śmierć osób wskazanych w warunkach ubezpieczenia, niezawinioną utratę pracy, uszkodzenie mieszkania itp. W wybranych warunkach ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność za szkody na wyposażeniu mieszkań i niewykorzystany urlop.

W przypadku zawarcia polisy ubezpieczeniowej na osobę inną niż członek rodziny, należy uzyskać zgodę takiej osoby na zawarcie polisy oraz zapoznać ją z warunkami ubezpieczenia.

Wyłączenia z ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęte są tylko i wyłącznie zdarzenia losowe. Z ubezpieczenia wyłączone są zdarzenia, do których doszło w wyniku umyślnego działania ubezpieczonego, ubezpieczającego lub innych osób działających z ich inicjatywą, jak również zdarzenia wyraźnie wskazane w warunkach ubezpieczenia jako wyłączenia.

Wyłączenia z ubezpieczenia wyróżnione zostały w ogólnych warunkach kolorystycznie i niezbędne jest zapoznanie się z nimi jeszcze przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Okres trwania ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przed wyjazdem, który ma być objęty ubezpieczeniem. Ubezpieczenie zawierane jest na okres trwania wyjazdu, zaczyna i kończy się z chwilą rzeczywistego rozpoczęcia i zakończenia podróży (wyjazdy krajowe). Ubezpieczenie kosztów anulowania wyjazdu (anulowanie opłat) zawarte zostaje z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa do chwili rozpoczęcia wyjazd.

Wygaśnięcie ubezpieczenia

Ubezpieczenie wygasa z chwilą upływu okresu ubezpieczenia, na drodze porozumienia lub w wyniku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel lub ubezpieczony może odstąpić od umowy ubezpieczenia w wyniku naruszenia obowiązku udzielenia prawdziwych informacji. W przypadku ubezpieczenia zawartego na odległość na okres przekraczający 1 miesiąc, ubezpieczonemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Ubezpieczony lub ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem ośmiodniowego terminu wypowiedzenia, do 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy, lub z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, do 3 miesięcy od dnia przekazania informacji o zaistnieniu szkody. Ubezpieczonemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowa-

niem ośmiodniowego terminu wypowiedzenia do 2 miesięcy od dnia, w którym dowiedział się, że ubezpieczyciel określając wysokość składki lub obliczając wysokość odszkodowania naruszył zasady równego traktowania.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na cały czas trwania polisy ubezpieczeniowej (składka jednorazowa), w oparciu o realne ubezpieczeniowo-matematyczne założenia poszczególnych ryzyk, z uwzględnieniem cen usług oraz celu wyjazdu. Wysokość składki określona jest w umowie ubezpieczenia (polisie). Umowa ubezpieczenia zawarta zostaje z chwilą opłacenia składki.

Zastosowanie środków elektronicznych

Umowa ubezpieczenia zapisywana jest na serwerach wewnętrznego systemu ubezpieczyciela, wyciągi z systemu na wniosek klienta mogą zostać mu udostępnione. Umowa zawierana jest w języku czeskim. Umowa zawierana jest w drodze poszczególnych kroków stanowiących techniczne rozwiązania systemu on-line. Podczas wprowadzania danych przez zainteresowanego zawarciem polisy system umożliwia identyfikację oraz korektę ewentualnych błędów. Ubezpieczyciel w swojej działalności przestrzega zapisów Kodeksu Etyki Czeskiego Stowarzyszenia Ubezpieczycieli, Kodeksu Etycznego Rynku Finansowego (www.cap.cz) jak również wewnętrznych zasad grupy ERV.

Skargi

Skargi można przysyłać na adres ubezpieczyciela lub drogą mailową do centrum obsługi klienta. Szczegółowe wytyczne dotyczące składania skarg można znaleźć na stronach internetowych ubezpieczyciela. W sprawie skarg można się również zwrócić do Czeskiego Banku Narodowego lub Czeskiej Inspekcji Handlu, która jest rzeczowo podmiotem odpowiedzialnym za pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.

Pozostałe informacje

Pozostałe informacje dotyczące Państwa polisy, ewentualnie pozostałych produktów, dostępne są w centrum obsługi klienta bądź na stronach internetowych ubezpieczyciela.

Prawo, sądy, język

Umowa ubezpieczenia podlega ustawodawstwu Republiki Czeskiej, a wszelkie spory rozwiązywane są przez sądy Republiki Czeskiej. Wszelka komunikacja z ubezpieczycielem prowadzona jest w języku czeskim.

Opodatkowanie

Ubezpieczenie nie jest objęte podatkiem VAT, zaś odszkodowanie nie jest objęte podatkiem dochodowym.

WARUNKI UBEZPIECZENIA

HOTEL STORNO (PP-HST-1801-PL)

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

1. WSTĘP

- 1.1 „My” (w każdej odmianie przez osoby) lub „ubezpieczyciel” oznacza firmę ERV Evropska pojišťovna, a. s., z siedzibą Křižikova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín, Republika Czeska, REGON 492 40 196, wpisaną do Rejestru Handlowego przy Sądzie Miejskim w Pradze, sygnatura B, nr 1969. Nadzór nad rynkiem ubezpieczeniowym sprawuje Czeski Bank Narodowy, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Republika Czeska. Właściwym rzeczowo podmiotem dla pozasądowego rozwiązywania sporów dla konsumentów jest Czeska Inspekcja Handlowa, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Republika Czeska, www.coi.cz.
- 1.2 „Wy” (w każdej odmianie przez osoby), „ubezpieczony” lub „osoba uprawniona” przedstawia osobę, której w wyniku zajścia szkody przysługuje prawo roszczeń z tytułu polisy ubezpieczeniowej.

2. UMOWA UBEZPIECZENIA, ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE

- 2.1 Ubezpieczenie podróży objęte jest ustawą nr 89/2012 Dz. U., Kodeks Cywilny (dalej jako „ustawa”) oraz pozostałymi ogólnie obowiązującymi przepisami Republiki Czeskiej, ogólnymi i szczególnymi warunkami ubezpieczenia, czy też innymi ustaleniami z umowy ubezpieczenia.
- 2.2 Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą zapłaty składki, chyba, że w umowie ubezpieczenia wskazano inaczej.
- 2.3 Ubezpieczyciel wyda ubezpieczającemu polisę, w której wskaże ubezpieczającego, ubezpieczone osoby, numer umowy ubezpieczenia, okres trwania oraz zakres ubezpieczenia (oznaczenie produktu), jak również wysokość składki ubezpieczeniowej.
- 2.4 Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zmianach w zakresie danych osobowych bądź danych osób objętych ubezpieczeniem, z uwzględnieniem zmiany adresu do doręczeń korespondencji.
- 2.5 Umowa ubezpieczenia podlega ustawodawstwu Republiki Czeskiej.
- 2.6 Wszelkie spory wynikające z ubezpieczenia podróży rozstrzygane będą przez właściwe sądy na terenie Republiki Czeskiej, zgodnie z czeskim porządkiem prawnym. Skargi składać można w formie pisemnej na ręce statutowego organu ubezpieczyciela, ewentualnie można się również zwrócić do Czeskiego Banku Narodowego lub Czeskiej Inspekcji Handlu, która jest właściwym rzeczowo podmiotem odpowiedzialnym za pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.
- 2.7 Zdarzenie szkodowe stanowi wypadek losowy związany z podróżowaniem, bliżej opisany w szczegółowych warunkach ubezpieczenia, który miał miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia, a z którym związane jest powstanie zobowiązania po stronie ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania.
- 2.8 Umowa ubezpieczenia oraz postanowienia prawne dotyczące ubezpieczenia wymagają formy pisemnej. Forma pisemna zachowana zostaje również w przypadku postanowień prawnych, które podjęte zostały drogą elektroniczną lub przy pomocy innych środków technicznych, które umożliwiają ujęcie treści oraz identyfikację osoby negocjującej.

3. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- 3.1 Składka ubezpieczeniowa ustalana jest przy uwzględnieniu cen usług oraz celu podróży. Wysokość składki oraz termin wymagalności określone są w umowie ubezpieczenia (ew. polisie).
- 3.2 Składka ustalana jest na cały okres, na który została zawarta polisa (jednorazowa składka).

4. TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZONE OSOBY

- 4.1 Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia, które miały miejsce na terenie Republiki Czeskiej.
- 4.2 Ubezpieczenie zawierane jest dla podróży na terenie Republiki Czeskiej.
- 4.3 Ubezpieczone osoby wskazane są z imienia i nazwiska w umowie ubezpieczenia (ew. polisie). Ubezpieczenie zawierane jest zarówno dla obywateli Republiki Czeskiej, jak i obcokrajowców.

5. POCZĄTEK, ZMIANA I CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA

- 5.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest przed wyjazdem, który ma być objęty ubezpieczeniem.
- 5.2 Ubezpieczenie można przedłużyć najpóźniej w ostatnim dniu trwania już istniejącej polisy.
- 5.3 Ubezpieczenie rozpoczyna się z chwilą rzeczywistego rozpoczęcia podróży, najwcześniej jednakże w dniu i w przypadku jak w punkcie 5.1. również o godzinie, wskazanej w umowie ubezpieczenia (ew. polisie), będącą początkiem polisy, wygasa zaś z chwilą rzeczywistego zakończenia podróży, najpóźniej w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia (ew. polisie), będącym jednocześnie końcem ubezpieczenia.
- 5.4 Ubezpieczenie kosztów anulowania wyjazdu (A) następuje z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej i trwa do chwili rozpoczęcia wyjazdu.
- 5.5 Prócz innych sposobów określonych przepisami prawa ubezpieczenie wygasa
- 5.5.1 z chwilą upływu okresu ubezpieczenia
- 5.5.2 na drodze porozumienia stron
- 5.5.3 w wyniku wypowiedzenia przez ubezpieczyciela lub ubezpieczającego
- 5.5.3.1 doręczonego w terminie do 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; okres wypowiedzenia wynosi osiem dni i wraz z jego upływem polisa wygasa
- 5.5.3.2 doręczonego w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i wraz z jego upływem polisa wygasa
- 5.5.4 w wyniku odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą
- 5.6 W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta została na odległość, ubezpieczającemu przysługuje prawo - bez podania przyczyny - odstąpienia do umowy ubezpieczenia w terminie do 14 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia, gdy otrzymał warunki ubezpieczenia; od umowy nie przysługuje prawo odstąpienia, jeśli ubezpieczenie zawarte zostało na okres krótszy niż miesiąc.

6. ZAKRES I TERMIN PŁATNOŚCI SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

- 6.1 Odszkodowanie wypłacane jest w ustalonym zakresie, wskazanym w polisie (oznaczenie produktu).
- 6.2 Limity świadczenia ubezpieczeniowego wskazane w podsumowaniu przedstawiają najwyższe możliwe kwoty, które mogą być wypłacone z tytułu jednej lub wszystkich szkód, które mają miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia, chyba, że w dalszej

części wskazano inaczej. W podsumowaniu znajdują się również limity częściowych odszkodowań oraz udział własny uprawnionej osoby w powstałej szkodzie.

- 6.3 W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu (A) udzielony zostanie wszystkim członkom rodziny, nawet wtedy, gdy zawartych zostało kilka umów ubezpieczenia, bądź współpodróżującym, maksymalny limit świadczenia wskazany w podsumowaniu.
- 6.4 W przypadku ubezpieczenia niewykorzystanego urlopu (C) udzielona zostanie wszystkim członkom rodziny maksymalnie dwukrotność limitu świadczenia ubezpieczeniowego wskazanego w podsumowaniu.
- 6.5 Nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania w przypadku, gdy w czasie trwania ubezpieczenia wystąpią konsekwencje zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 6.6 Jeśli zawartych zostanie z nami kilka umów ubezpieczenia na te same ryzyka ubezpieczeniowe, wypłacone zostanie odszkodowanie tylko z tytułu jednego z nich.
- 6.7 Odszkodowanie wypłacane jest tylko wtedy, gdy nie jest w sprzeczności z sankcjami ekonomicznymi, handlowymi bądź finansowym, tudzież embargo ustanowionym przez Unię Europejską lub Republikę Czeską, w jakikolwiek sposób związane z ubezpieczycielem lub ubezpieczającym. Powyższe obowiązuje również w przypadku sankcji lub embargo ogłoszonych przez USA, pod warunkiem, że nie są w sprzeczności z przepisami prawa Unii Europejskiej lub Republiki Czeskiej.
- 6.8 Odszkodowanie wypłacane jest w terminie 15 dni od dnia zamknięcia przez nas postępowania mającego na celu weryfikację zakresu naszego zobowiązania odszkodowawczego. Postępowanie uznaje się za zamknięte z chwilą, gdy poinformujemy o jego wynikach uprawnioną osobę.
- 6.9 Jeśli nie postanowiono inaczej, ubezpieczyciel wypłaci uprawnionej osobie odszkodowanie w krajowej walucie, w przeliczeniu po kursie dewiz ogłoszonym przez Czeski Bank Narodowy, obowiązującym na dzień powstania szkody.
- 6.10 O Na ubezpieczyciela przechodzą roszczenia, które powstaną po stronie ubezpieczonego w związku ze szkodą, względem jego ubezpieczyciela zdrowotnego, zgodnie z przepisami o ubezpieczeniu zdrowotnym.

7. OBOWIĄZKI W PRZYPADKU SZKODY

- 7.1 Prócz obowiązków określonych w szczególnych warunkach ubezpieczenia oraz w przepisach prawa, zobowiązani jesteście Państwo
- 7.1.1 podjąć wszelkie dostępne środki celem odwrócenia lub ograniczenia wszelkich szkód niezwłocznie poinformować nas o tym, że doszło do szkody, przekazać rzetelne wyjaśnienia oraz podać przyczynę i zakres powstania szkody
- 7.1.2 wraz z informacją dotyczącą szkody przesłać do nas prawidłowo wypełniony protokół szkody oraz dokumenty wskazane w tymże protokole, ewentualnie załączyć inne dokumenty, o które poprosimy
- 7.1.3 poinformować nas, czy dane ryzyko zostało objęte ubezpieczeniem innego ubezpieczyciela, wskazać jego dane oraz limit świadczenia ubezpieczeniowego
- 7.1.4 zabezpieczyć względem innego (ubezpieczyciela, przyp. tłumacza) prawo naprawy szkody powstałej w wyniku zdarzenia
- 7.1.5

7.1.6	w przypadku szkody związanej ze stanem zdrowia lub śmiercią udzielić nam zgody na weryfikację stanu zdrowia lub przyczyny śmierci, na podstawie informacji oraz dokumentacji medycznej, o które poprosimy za pośrednictwem dedykowanego lekarza od lekarzy prowadzących leczenie, ewentualnie udzielić nam zgody na zapoznanie się lub zbadanie przez dedykowanego przez nas lekarza	8.1.10	transportu materiałów związanych z działaniami zbrojnymi na tereny, które zostały uznane przez centralne organy administracji państwowej lub ubezpieczyciela za tereny objęte działaniami wojennymi, chyba, że w umowie ubezpieczenia wskazano inaczej	9.1.9	prace manualne wszelkiego rodzaju płatne czynności lub praca z wyłączeniem pracy administracyjnej lub o charakterze kierowniczym
7.1.7	zgłosić na policję w terminie maksymalnie 24 godzin od identyfikacji szkody, dla weryfikacji której niezbędny jest protokół policji	8.1.11	działania terrorystycznego lub jakichkolwiek innych aktów przemocy, w który uczestniczył ubezpieczony	9.1.10	osobiste rzeczy materialne rzeczy osobiste, które zwykle zabierane są w podróż i odpowiadają charakterowi podróży, jak na przykład odzież, obuwie, przybory toaletowe, torba podręczna, książki, zegarek, okulary, lornetka, aparat fotograficzny, kamera, namiot itp., które należą do ubezpieczonego lub członkom rodziny jego domu
7.2	W przypadku naruszenia zobowiązań nałożonych na Państwa przez warunki ubezpieczenia lub przepisy prawa, przysługuje nam prawo redukcji wypłaty odszkodowania w zależności od tego, jaki wpływ powyższe naruszenie obowiązków miało wpływ na powstanie szkody, jej przebieg bądź zwiększenie zakresu konsekwencji, bądź na weryfikację lub określenie wysokości odszkodowania.	8.1.12	udziału w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi oraz ekspedycjach (np. wyprawy polarne, wyprawy do puszczy, badania jaskiń itp.)	9.1.11	ubezpieczającą osobę , która zawarła z ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia
7.3	W przypadku, gdy podczas roszczenia odszkodowawczego świadomie przekazane zostaną przez Państwa nieprawdziwe lub znacząco zmodyfikowane dane dotyczące zakresu szkody bądź przemilczane zostaną zasadnicze informacje, przysługuje nam prawo odmowy wypłaty odszkodowania w pełnym zakresie.	8.1.13	organizacji wszelkich niestandardowych przedsięwzięć celem ochrony życia lub poszukiwań ubezpieczonego w odległych miejscach bądź na terenach, na których panują ekstremalne warunki społeczno-polityczne, klimatyczne lub naturalne (np. na obszarach rebeliantów, w górach, głębokich puszczech, na pełnym morzu, na niezaludnionych terenach)	9.1.12	ubezpieczenie sumy ubezpieczenia, którego celem jest udzielenie jednorazowego lub wielokrotnego odszkodowania w ustalonym zakresie bez względu na powstanie lub zakres szkody
7.4	Ubezpieczyciel zobowiązany jest po zgłoszeniu szkody niezwłocznie wszcząć postępowanie niezbędne do weryfikacji zakresu jego zobowiązania. Postępowanie zobowiązany jest ukończyć w terminie do 3 miesięcy od daty zgłoszenia szkody. W przypadku, gdy postępowanie nie może zostać zakończone we wskazanym terminie, ubezpieczyciel zobowiązany jest przekazać uprawnione osobie informację dotyczącą powodu braku możliwości zakończenia postępowania, jak również wypłacić na jej wniosek proporcjonalną zaliczkę. Termin wskazany w drugim zdaniu można na drodze porozumienia przedłużyć. Termin ten nie biegnie, jeśli prowadzenie postępowania jest uniemożliwione lub utrudnione z winy uprawnionej osoby, ubezpieczającego lub ubezpieczonego.	8.1.14	udziału w zawodach samochodowych lub treningach do takich zawodów	9.1.13	ubezpieczenie szkody ubezpieczenia, którego celem jest w określonym zakresie wyrównać ubytek wartości majątku, który ma miejsce w wyniku nastania szkody
		8.1.15	lotów w samolotach z wyłączeniem podróży w zarejestrowanych samolocie osobowym w roli podróżnego, chyba, że w umowie ubezpieczenia postanowiono inaczej	9.1.14	ubezpieczony osobę , której majątek, życie, zdrowie, odpowiedzialność lub inne wartości interesu ubezpieczeniowego są objęte polisą
		8.1.16	uprawiania innych sportów niż te, które objęte zostały ubezpieczeniem	9.1.15	kontynuowane leczenie w jakiejkolwiek formie opieki zdrowotnej, świadczonego po leczeniu ostrego zachorowania lub wypadku (o tym, czy leczenie uważa się za kontynuację leczenia, decyduje lekarz usług assistance po konsultacji z lekarzem prowadzącym)
		8.1.17	wykonywania profesjonalnych działań sportowych wszelkiego rodzaju oraz udziału w jakichkolwiek zawodach sportowych, z uwzględnieniem treningów do nich, chyba, że w umowie ubezpieczenia zawarto inaczej	9.1.16	członek rodziny (najbliższy krewny) mąż/a żony, zarejestrowanego partnera/partnerki, przyjaciela/przyjaciółki (tzn. osoby, z którą ubezpieczony żyje w domu), rodzice i dzieci (tzn. osoby pozostające na utrzymaniu do 26 roku życia)
		8.2	Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania również	9.1.17	współpodróżny osobę , która wykupiła wyjazd celem wspólnego wyjazdu z ubezpieczonym, wskazanym w tym samym dokumencie ubezpieczeniowym, ew. umowie na wyjazd
		8.2.1	w przypadku następstwa powstałych szkód niezgłoszenie sytuacji, w których dla celów odszkodowania niezbędny jest protokół policyjny, w terminie maksymalnie 24 godzin od identyfikacji szkody przez policję.	9.1.18	udział własny w kwocie, w której uprawniona osoba będzie partycypować z tytułu powstałej szkody; określona w wartości bezwzględnej lub procentowej
		8.2.2		9.1.19	szkód zdarzenie zdarzenie, z tytułu którego powstała szkoda, a które może stanowić podstawę do wypłaty odszkodowania
			9. DEFINICJA POJĘĆ	9.1.20	akt terrorystyczny akt, którego przede wszystkim w wyniku zastosowania lub groźby zastosowania siły lub przemocy dokonuje osoba lub grupa osób, sama lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub organem państwowym lub w ich imieniu, z przyczyn politycznych, religijnych, ideologicznych lub etycznych, lub w celu osiągnięcia celów o podobnym charakterze, z uwzględnieniem zamiaru wpłynięcia na jakikolwiek organ państwowy lub zastraszania społeczeństwa lub jego części
8. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA	8.1 Jesteśmy zwolnieni z obowiązku wypłaty odszkodowania w przypadku wyłączeń wskazanych w szczególnych warunkach ubezpieczenia, jak również wtedy, gdy do szkody doszło w wyniku	9.1	Dla celów niniejszej umowy ubezpieczenia oznacza	9.1.21	wypadek niespodziewane i nagłe działanie sił zewnętrznych lub własnych sił cielesnych niezależne od woli ubezpieczonego, do którego doszło w czasie trwania polisy ubezpieczeniowej, a który spowodował uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego lub jego śmierć
8.1.1	umyślnego postępowania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub innej osoby działającego z inicjatywą któregośkolwiek z nich	9.1.1	leczenie ambulatoryjne leczenie przez lekarza poza szpitalem lub w szpitalu, jeśli pacjent nie został przyjęty do szpitala	9.1.22	państwo Republika Czeska
8.1.2	rażącego zaniedbania ze strony ubezpieczonego, z wyłączeniem odszkodowania z tytułu odpowiedzialności za szkodę	9.1.2	wartość antyków, biżuteria, skóry, drogie kamienie oraz przedmioty zawierające złoto lub platynę	9.1.23	wycieczkę z góry przygotowaną przez biuro podróży obejmującą kombinację usług turystycznych sprzedawaną za łączną cenę
8.1.3	spożycia bądź stosowania alkoholu, środków odurzających lub środków psychotropowych	9.1.3	Europa wszystkie kraje europejskie wraz z krajami bałtyckimi, z wyłączeniem pozostałych krajów na terenie byłego ZSRR, wszystkie kraje w basenie Morza Śródziemnego	9.1.24	katastrofę pożar, wybuch, bezpośrednie uderzenie pioruna, wichura, powódź, grabobicie, osunięcie ziemi, załamanie skał lub gleby, osunięcie lub stoczenie lawiny, upadek drzew lub masztów, trzęsienie ziemi, erupcja wulkanu.
8.1.4	zaburzenia psychicznego lub choroby psychicznej ubezpieczonego, z uwzględnieniem depresji	9.1.4	udział we wcześniej zorganizowanej wyprawie w celu osiągnięcia szczególnych sportowych lub naukowych wyników		
8.1.5	choroby AIDS ubezpieczonego	9.1.5	chroniczną chorobę lub inny stan, który powoli rozwija się i trwa długi czas (w odróżnieniu od przypadku ostrego), a który istniał w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, przy czym stan zdrowia nie był stabilny i przewidywano, że niezbędne będzie podjęcie leczenia, tzn. jeśli choroba w ciągu poprzedzających 6 miesięcy przed planowanym wyjazdem powodowała konieczność leczenia lub postępowania, lub spowodowała istotne zmiany w stosowaniu lekarstw; termin „chroniczna” nie musi oznaczać, że wada jest nieuleczalna		
8.1.6	nieodwracalnego zdarzenia, którego nie można uniknąć nawet przy podjęciu wszelkich środków (np. epidemia, strajki lub inne rodzaje przerwania prac)	9.1.6	jedną rzecz lub zbiór poszczególnych rzeczy należących do tejże osoby, które mają podobny lub identyczny charakter, lub przeznaczone są do tego samego celu (np. aparat fotograficzny z osprzętem, sprzęt video itp.), również, gdy nie zostały jednocześnie zakupione		
8.1.7	ujścia energii jądrowej lub promieniowania paliwa radioaktywnego lub odpadów, skutki działania broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej	9.1.7	tabelę odszkodowawczą szczególne zestawienie uszczerbków na zdrowiu wraz ze stawkami procentowymi ewentualnych wypłat, które znajduje się u ubezpieczyciela		
8.1.8	wojny, niepokojów społecznych, wypowiedzianych lub niewypowiedzianych działań zbrojnych, zamieszek obywatelskich, inwazji, powstania, rewolucji, buntu, puczu wojskowego lub innych działań związanych z zastosowaniem przemocy	9.1.8	włamanie przywłaszczenie ubezpieczonej rzeczy w taki sposób, że sprawca użył przemocy wobec ubezpieczonego lub gróźb bezpośredniego zastosowania przemocy		
8.1.9	podróży w regiony, które zostały uznane przez centralne organy administracji państwowej lub ubezpieczyciela za tereny objęte działaniami wojennymi, chyba, że w umowie ubezpieczenia wskazano inaczej				

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**A ANULOWANIE PODRÓŻY**

1. Pokryjemy wszelkie koszty rezygnacji z wyjazdu, które zobowiązani byliście Państwo pokryć na rzecz zakwaterowania lub biura podróży, z ceny wyjazdu lub usług (tzn. bez polis, wyjazdów fakultatywnych, opłat lotniskowych oraz innych opłat, które stanowią koszty biura podróży dopiero w chwili rzeczywistego wyjazdu itp.), bądź na rzecz innego usługodawcy, któremu wcześniej wpłaciście Państwo środki związane z Państwa wyjazdem z tytułu rezygnacji z tychże usług, jeśli nie mogliście Państwo wyjechać z uwagi na
 - 1.1 poważne ostre zachorowanie lub wypadek, które wymagały hospitalizacji lub leczenia w łóżku zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, a które zaistniały po Państwa stronie, po stronie współpodróżującego lub Państwa najbliższego krewnego, który miał wziąć udział w tym wyjeździe
 - 1.2 poważne ostre zachorowanie lub wypadek, które wymagały hospitalizacji lub leczenia w łóżku zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, a które zaistniały po stronie Państwa najbliższego krewnego, który nie miał uczestniczyć w tym wyjeździe, jeśli możliwym jest udowodnienie, że Państwa obecność w dniach planowanego wyjazdu istotnie niezbędna jest z powodu sprawowanej przez Państwa opieki nad tą osobą
 - 1.3 śmierć osób wskazanych w punkcie 1.1., Państwa rodzeństwa lub dziadków bądź najbliższych krewnych Państwa członka rodziny
 - 1.4 śmierć osób wymienionych w punkcie 1.2., jeśli nastąpiła ona w okresie nie przekraczającym 30 dni przed wyjazdem
 - 1.5 komplikacje zdrowotne wymagające hospitalizacji, które miały miejsce w wyniku zagrożonej ciąży, w terminie do dwóch miesięcy przed oczekiwanym porodem
 - 1.6 zastosowanie przemocy wobec Państwa lub Państwa najbliższych krewnych
 - 1.7 niezawinioną utratę pracy w wyniku zmian organizacyjnych lub likwidacji pracodawcy, do której doszło po zakupie noclegu lub wycieczki, a która zdarzyła się Państwu, Państwa współpodróżującemu, najbliższemu krewnemu, który miał wziąć udział w wyjeździe
 - 1.8 sprawę rozwodową, która rozpoczęła się po zawarciu umowy ubezpieczenia a której uczestnikami są osoby, które miały wziąć udział w wyjeździe
 - 1.9 odbycia się egzaminu poprawkowego, jeśli do niepomyślnego egzaminu doszło po zawarciu umowy ubezpieczenia a termin egzaminu poprawkowego został twarzo ustalony
 - 1.10 znaczącego uszkodzenia Państwa mieszkania, do którego doszło w terminie krótszym niż 30 dni przed rzeczywistym rozpoczęciem podróży w wyniku pożaru, powodzi, lub czynu karalnego osoby trzeciej itp. jeśli możliwym jest udowodnienie, że Państwa obecność w dniach planowanego wyjazdu zasadniczo niezbędna jest w celu ograniczenia powstałej szkody
2. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu, Państwa udział własny w szkodzie wyniesie 20% łącznej wysokości kosztów rezygnacji z ceny wyjazdu, bądź ceny usług zgodnie z punktem 1. Jeśli skorzystacie Państwo z prawa do odszkodowania z powodu hospitalizacji uczestnika wyjazdu, Państwa udział własny w szkodzie wyniesie 10% łącznej wysokości kosztów rezygnacji z ceny wyjazdu, lub usług zgodnie z punktem 1. Limit ubezpieczenia rezygnacji z podróży może wynieść maksymalnie 300 000 CZK.
3. Jeśli wyjazd został anulowany z powodów wymienionych w punktach od 1.1 do 1.10, a wyjazd miał się odbyć do krajów, które ubezpieczyciel wprowadził na listę terenów o podniesionym ryzyku bezpieczeństwa, lub

polityczna, zdrowotna lub inna sytuacja na tym terenie może powodować uzasadnione obawy w zakresie podróży, odszkodowanie zostanie zredukowane o połowę. Jeśli rezygnacja z wyjazdu nastąpi z wyżej wymienionych powodów, które zaistniały po stronie współpodróżującego, który nie jest Państwa najbliższym krewnym, wypłacimy odszkodowanie tylko w przypadku, gdybyście musieli Państwo wyjechać sami.

Wyłączenia szczególne

5. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania
 - 5.1 jeśli Państwo lub usługodawca/biuro podróży zmieni plany z uwzględnieniem rezerwy wyjazdu (np. zmiana terminu wyjazdu lub celu podróży, zmiana nazwiska podróżującego, zmiana hotelu, przedłużenie lub skrócenie pobytu)
 - 5.2 jeśli biuro podróży odwoła Państwa wyjazd, również w przypadku, gdy odwołaście Państwo wyjazd z jakiegokolwiek powodu wcześniej, niż zrobiło to biuro podróży
 - 5.3 nie możecie Państwo skorzystać z urlopu
 - 5.4 nie pojawicie się Państwo w terminie wyjazdu, zapomnicie o nim, musicie być Państwo przed podróżą lub w jej trakcie wyłączeni z wyjazdu, nie będziecie Państwo przyjęci do odprawy itp.
 - 5.5 w skutek ostrego zachorowania lub wypadku, które istniały w chwili zawierania polisy, lub trwało leczenie lub badania niezbędne do postawienia diagnozy lub ustalenia metody leczenia
 - 5.6 w skutek chronicznego zachorowania
 - 5.7 w wyniku wypadku będącego efektem działań ubezpieczonego, który świadomie nie przestrzegał przepisów prawa i zaleceń w sytuacji planowanych operacji i badań
 - 5.8 w skutek zmian stanu zdrowia związanych z zaburzeniami psychicznymi lub chorobą psychiczną
 - 5.9 w skutek zmian stanu zdrowia związanych ze spożyciem alkoholu, środków odurzających lub materiałów psychotropowych po stronie więcej niż jednej osoby, jeśli rezygnacja z wyjazdu nastąpi zgodnie z zapisami punktu 1.2.

W przypadku szkody

6. Zobowiązani jesteście Państwo niezwłocznie i rzetelnie zgłosić nam (np. drogą mailową, faksem lub w inny sposób, pisemnie) zaistniałe okoliczności, z powodu których zmuszeni jesteście Państwo zrezygnować z podróży; jeśli tak się nie stanie, odszkodowanie może zostać proporcjonalnie obniżone.
7. Zobowiązani jesteście Państwo przerwać wyjazd niezwłocznie w chwili, gdy oczywistym jest, że nie może się on odbyć.
8. Zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć fakturę anulującą z biura podróży bądź dokument fiskalny potwierdzający płatność za usługi i informację o zwróconej kwocie, umowę na wyjazd oraz niewykorzystane dokumenty podróży, fakturę anulującą przewoźnika, kwaterunku lub innego usługodawcy usług związanych z Państwa wyjazdem, z uwzględnieniem warunków rezygnacji, dokument fiskalny potwierdzający płatność za usługi związane z Państwa wyjazdem oraz zwróconą kwotę, jak również niewykorzystane bilety lub bilety lotnicze.
9. W przypadku zachorowania lub wypadku zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć dokumentację od lekarza prowadzącego, który nie może być Państwa krewnym, wydaną przed rezygnacją z podróży, na formularzu firmy ubezpieczeniowej, podpisanym przez ubezpieczonego, lub Państwa prośbę wyślemy, ew. inną dokumentację medyczną, o którą poprosimy.
10. W przypadku utraty pracy zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć wypowiedzenie bądź porozumienie z pracodawcą, z których jasno będzie wynikać, że stosunek pracy wygasł, bądź wygaśnie w wyniku zmian

organizacyjnych bądź likwidacji pracodawcy, potwierdzenie o rejestracji w urzędzie pracy bądź potwierdzenie podjęcia nowej pracy. W przypadku sprawy rozwodowej zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć wniosek o wszczęciu postępowania wraz z dokumentem potwierdzającym jego złożenie we właściwym sądzie, datowanym przed terminem rezygnacji z wyjazdu. Jeśli zrezygnujecie Państwo z wyjazdu z innych przyczyn niż zachorowanie, wypadek, utrata pracy lub sprawa rozwodowa, zobowiązani jesteście Państwo przedłożyć dokumenty potwierdzające w wiarygodny sposób powstanie szkody.

B ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA SZKODY W PLACÓWCE NOCLEGOWEJ

1. Pokryjemy koszty odszkodowania z tytułu szkody, którą spowodowaliście Państwo podczas wyjazdu na wyposażeniu placówki noclegowej, a za które ponosicie Państwo odpowiedzialność w rozumieniu czeskich przepisów prawa.
2. W przypadku, gdy o naprawie szkody decyduje sąd lub inny uprawniony organ, wypłacimy odszkodowanie dopiero po uprawomocnieniu wyroku.

Wyłączenia szczególne

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody
 - 3.1 powstałe w wyniku wykonywania jakiejkolwiek pracy lub innych czynności o charakterze zawodowym (staże w czasie studiów itp.) oraz czynności o charakterze zarobkowym powstałe na przedmiotach wypożyczonych, wynajętych, powierzonych w przechowanie czy przekazanych w użytkowanie, przetrzymanie, do transportu lub opracowania powstałe w związku z użytkowaniem pojazdów, łodzi lub samolotów
 - 3.2 powstałe w wyniku działania informacji lub rady
 - 3.3 powstałe w związku z posiadaniem przez Państwa zwierzęcia lub opieką nad zwierzęciem
 - 3.4 powstałe w wyniku udziału w polowaniu uznane za pozastandardowe w rozumieniu przepisów prawa
 - 3.5 których istota nie tkwi w szkodzie na majątku (np. szkoda finansowa)
 - 3.6 za które odpowiadacie Państwo przed współpodróżującym lub najbliższym krewnym
 - 3.7 ubezpieczeniem nie są objęte szkody o charakterze nierzeczowym, których istota spoczywa na pokryciu kosztów cierpienia psychicznego
 - 3.8 osobistego nieszczęścia
 - 3.9 ceny wartości szczególnych nieodpłatnej pracy.

W przypadku szkody

5. W przypadku szkody zobowiązani jesteście Państwo niezwłocznie poinformować firmę ubezpieczeniową, w przeciwnym wypadku może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania. Zobowiązani jesteście Państwo do przekazania informacji na temat okoliczności szkody, wskazania nazwiska i adresu poszkodowanego oraz ewentualnych świadków, jak również przedłożenia ich pisemnych oświadczeń.
6. Nie jesteście Państwo uprawnieni w naszym imieniu do rozliczania nawet częściowo lub uznania jakiegokolwiek prawa do odszkodowania osób trzecich (poszkodowanego).
7. Nie jesteście Państwo uprawnieni do podpisywania jakichkolwiek dokumentów, których treści nie są dla Państwa jasno zrozumiałe.

C NIEWYKORZYSTANY URLOP

1. Jeśli zmuszeni byliście Państwo skrócić swój wyjazd z powodu ostrego zachorowania, wypadku lub śmierci jakiejkolwiek osoby objętej niniejszym ubezpieczeniem i biorącej udział w tym że wyjeździe, lub będziecie Państwo zmuszeni przerwać swój wyjazd z powodu

- 1.1 poważnego, ostrego zachorowania lub wypadku wymagającego hospitalizacji, które miało miejsce po Państwa rzeczywistym rozpoczęciu wyjazdu, Państwa najbliższego krewnego, lub po śmierci najbliższego krewnego, rodzeństwa lub dziadków, bądź najbliższego krewnego męża/żony;
- 1.2 przemocy wobec Państwa najbliższych krewnych;
- 1.3 istotnej szkody na Państwa majątku, która miała miejsce po Państwa rzeczywistym rozpoczęciu podróży, w wyniku katastrofy bądź w konsekwencji czynu karalnego osoby trzeciej, jeśli możliwe jest udowodnienie, że Państwa natychmiastowa obecność rzeczywicie jest niezbędna z powodu ograniczenia powstałej szkody, wypłacimy Państwu odszkodowanie za każdy niewykorzystany dzień urlopu, rozpoczynając od dnia następującego po skróceniu lub przerwaniu podróży, jeśli zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia zmuszeni będziecie Państwo za uprzednią zgodą firmy ubezpieczeniowej skrócić lub przerwać podróż na ponad 24 godziny przed planowanym powrotem.
- Wyłączenia szczególne**
2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania,
- 2.1 jeśli w wyniku skrócenia lub przerwania Państwa podróży wrócić Państwo do domu do 24 godzin przed planowanym powrotem z podróży
- 2.2 jeśli skrócenie lub przerwanie wyjazdu nie zostało zatwierdzone przez ubezpieczyciela przed rozpoczęciem podróży do kraju z powodu zmiany planów podróży lub takich zamiarów, nie możecie Państwo skorzystać z urlopu itp.
- 2.3 jeśli nastąpi skrócenie lub przerwanie podróży z powodu ostrego zachorowania, wypadku lub śmierci, które nie są objęte niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
- W przypadku szkody**
3. W przypadku szkody należy niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela.
4. Zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia umowy na wyjazd bądź innego wiarygodnego dokumentu, potwierdzającego długość planowanego urlopu.
5. Zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia oryginału dokumentów rezerwacji na swój wyjazd lub umowy na wyjazd, stosownej dokumentacji lekarskiej wydanej przez właściwe służby medyczne, które podjęły się badań lub leczenia, aktu zgonu, rachunków za zakwaterowanie oraz dokumentów na wykoryzany środek transportu.
6. Jeśli przerwiecie Państwo wyjazd w wyniku zachorowania, wypadku, przemocy lub śmierci, zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia stosownej dokumentacji medycznej ze szpitala lub aktu zgonu.
7. Jeśli przerwiecie Państwo wyjazd z innych wyżej wymienionych przyczyn, zobowiązani jesteście Państwo do przedłożenia notatki policyjnej oraz pozostałych dokumentów potwierdzających powstanie szkody.

Limity ubezpieczenia (w CZK)	Basic	Standard	Optimal
Rezygnacja z wyjazdu (limit w wysokości łącznej kwoty usług zakwaterowania)	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾
Odpowiedzialność za szkody w placówce noclegowej		50 000	100 000
Niewykorzystany urlop			10 000 ²⁾

Objaśnienia: 1) udział własny 10-20 % 2) 1 000 CZK/dzień

Istotne informacje dotyczące ubezpieczenia

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Ubezpieczyciel uprawniony jest, dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia oraz likwidacji szkody, przetwarzać (tzn. gromadzić, zapisywać na nośnikach informacji, wyszukiwać, stosować, przechowywać, selekcjonować lub łączyć, blokować i likwidować) dane osobowe ubezpieczających i ubezpieczonych (imię, nazwisko, PESEL lub data urodzenia, adres zamieszkania), zaś w przypadku szkody dane związane ze stanem zdrowia oraz dane wrażliwe dotyczące stanu zdrowia. W przypadku, gdy powyższe osoby (podmioty danych) odmówią udzielenia powyższych informacji, umowa ubezpieczenia nie

może zostać zawarta, ew. nie może zostać zlikwidowana szkoda. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo udostępnienia danych osobowych osobie trzeciej tylko w sytuacji wyjątkowej, wyłącznie w związku z postępowaniem odszkodowawczym. Podmiotowi danych przysługuje prawo zwrócenia się do ubezpieczyciela o udzielenie informacji w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych (ubezpieczycielowi przysługuje prawo naliczenia opłaty za udzielenie takich informacji), ich korekty, wyjaśnienia, ew. likwidacji stanu, w którym orientuje się lub będzie podejrze-

wać, że ubezpieczyciel przetwarza jego dane osobowe w sprzeczności z ochroną jego prywatnego bądź osobistego życia, jak również w niezgodnie z prawem. W przypadku, gdy ubezpieczyciel nie odpowie na jego prośbę, przysługuje mu prawo zwrócenia się do Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo przechowywania danych osobowych przez cały czas trwania zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia lub z nią powiązanych.

CO ROBIĆ W PRZYPADKU SZKODY?

W przypadku konieczności rezygnacji (anulowania) z wyjazdu, usługi lub innego dokumentu podróży

W przypadku, gdy zmuszeni jesteście Państwo odwołać już zamówioną wycieczkę lub wyjazd, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie ubezpieczyciela przy pomocy aplikacji on-line do zgłaszania szkód (www.ERVpojistovna.cz) lub drogą mailową na adres claims@ERVpojistovna.cz.

W przypadku odpowiedzialności za szkodę

- nie należy uznawać swojej odpowiedzialności za szkodę bez zgody ubezpieczyciela, nie należy nawet częściowo pokrywać powstałej szkody, nie należy podpisywać żadnego dokumentu, którego treść Państwo nie rozumiecie

- należy poinformować poszkodowanego o swojej polisie oraz przekazać kontakt do ubezpieczyciela
- należy zapewnić pozyskanie pisemnego oświadczenia poszkodowanego i ewentualnych świadków
- należy udokumentować okoliczności szkody (zdjęcia itp.), zawsze należy skontaktować się z ubezpieczycielem.

Zgłoszenie szkody

Szkodę należy zgłosić przy użyciu aplikacji online służącej do zgłaszania szkód (www.ERVpojistovna.cz) lub na odpowiednim protokole zgłoszenia szkody, który można pobrać na stronach internetowych www.ERVpojistovna.cz, możemy również przesłać go niezwłocznie na Państwa prośbę.

- należy wypełnić dokładnie wszystkie wymagane informacje, dzięki temu szybciej zostanie wypłacone odszkodowanie
- prosimy nie zapominać o dołączeniu oryginału dokumentów (w przypadku zgłoszenia on-line ich skanów), zgodnie ze wskazaną listą
- protokół szkody wraz z dokumentami należy wypełnić i przesłać w terminie nieprzekraczającym 1 miesiąca od powstania szkody

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Claims Department

Křižíkova 237/36a, 186 00 Prague 8

Phone: 221 860 840

Fax: 221 860 849

E-mail: claims@ERVpojistovna.cz